



IAPMEI

Parcerias para o Crescimento

CADERNO DE ENCARGOS

AJUSTE DIRETO
com base na alínea d) do nº1 do art. 20º do CCP

**Aquisição de serviços de suporte e manutenção para o
Sistema de Gestão de Recursos Humanos**

Maio 2020

IAPMEI – Agência para a Competitividade e Inovação, I.P.

Estrada do Paço do Lumiar, Campus do Lumiar - Edifício A
1649-038 Lisboa
T. 213 836 000 - F. 213 836 283

ÍNDICE

Artigo 1.º – Objeto	3
Artigo 2.º – Características do fornecimento de serviços	3
Artigo 3.º – Proposta	4
Artigo 4.º – Preço Base	4
Artigo 5.º – Contrato	4
Artigo 6.º – Prazo	5
Artigo 7.º – Alterações ao contrato	5
Artigo 8.º – Obrigações do adjudicatário	5
Artigo 9.º – Denúncia do contrato	5
Artigo 10.º – Rescisão do contrato	5
Artigo 11.º – Sanções	6
Artigo 12.º – Pagamento	6
Artigo 13.º – Não adjudicação	6
Artigo 14.º – Sigilo	6
Artigo 15.º – Entidade Contratante	6
Artigo 16.º – Incumprimento	6
Artigo 17.º – Legislação Aplicável	7

DISPOSIÇÕES GERAIS

O Presente Caderno de Encargos estabelece as condições jurídicas e técnicas para o fornecimento dos Serviços descritos na carta convite.

Artigo 1.º – Objeto

No âmbito do presente procedimento pretende-se o fornecimento de serviços de suporte e manutenção para o Sistema de Gestão de Recursos Humanos.

Artigo 2.º – Características do fornecimento de serviços

O fornecimento de serviços deverá ter as seguintes características:

1. Os serviços deverão ser prestados nas instalações do IAPMEI, em Lisboa, no Lumiar;
2. Deverão contemplar 220 horas de assistência técnica ao Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos “Meta4 – e-Mind”, para um recurso com perfil de **Consultor Sénior**;
3. O recurso a afetar ao projeto deverá deter profundo conhecimento funcional e técnico do sistema objeto desta consulta;
4. O recurso com o perfil **Consultor Sénior** deverá ter:
 - a. 10 Anos de experiência na definição funcional de requisitos;
 - b. 5 Anos de experiência em gestão de projetos (planeamento de intervenções, controlo de passagens a produção, testes de garantia de qualidade) e capacidade de comunicar com os clientes do negócio;
 - c. 7 Anos de experiência de adaptação e parametrização de “Meta4-e-Mind”, nomeadamente ao sector público e conhecimento cabal da implementação deste sistema no IAPMEI;
 - d. 10 Anos de experiência no apoio aos utilizadores;
 - e. Custo/hora – Não superior a 43,63€.
5. As horas a contratar poderão ser utilizadas desde a data de adjudicação até 31 de maio de 2021;
6. **As intervenções consideradas urgentes pelo IAPMEI** implicam a disponibilização de um consultor para resolução da incidência, nas instalações do IAPMEI, num período máximo de 4 horas após a solicitação.

No caso de estas terem sido solicitadas fora do horário normal de serviço, o prazo para disponibilização de um consultor para a resolução da incidência, nas instalações do IAPMEI, será no máximo de 12 horas após a solicitação;

7. Os serviços devem compreender os seguintes tipos de intervenção:

- Realização de alterações nas aplicações de forma a melhorar ou otimizar o seu funcionamento, adequando-o às necessidades do IAPMEI (realização da definição de requisitos, avaliação e estudo de impacto, prazo de desenvolvimento, estudo detalhado: especificações e proposta técnica para a realização, realização / codificação / configuração, realização e/ou atualização de documentação, testes unitários e de integração, apoio nos testes de aceitação, elaboração de documentação, realização de ações de formação, outras ações que se revelem necessárias no decurso do processo de utilização do sistema);
- Análise / diagnóstico das incidências e suas causas, realização de correções, revisão do estado dos dados, preparação para implementação dos módulos corrigidos, atualização da documentação, prevenção de incidências funcionais, atualizações decorrentes de alterações legislativas e administrativas e outras situações;
- Consultas de carácter operacional: esclarecimento referente a questões relacionadas com a operacionalidade do sistema, esclarecimento de dúvidas relacionadas com a componente funcional.

Artigo 3.º – Proposta

A proposta deverá referir o prazo de validade, o qual será no mínimo de 66 dias, contados da data limite de entrega da mesma.

Artigo 4.º – Preço Base

O valor proposto não deverá em caso algum exceder 9.598,60€ valor ao qual acresce o IVA à taxa legal em vigor, devendo este ser expressamente mencionado.

Artigo 5.º – Contrato

O Adjudicatário obriga-se à celebração de contrato escrito com o IAPMEI, no qual se compromete a cumprir o estipulado neste Caderno de Encargos.

Artigo 6.º – Prazo

O contrato produz efeitos desde 1 de junho de 2020 e termina com o cumprimento integral de todas as prestações, não podendo exceder o dia 31 de maio de 2021.

Artigo 7.º – Alterações ao contrato

Durante a vigência do contrato poderão ser efetuadas alterações ao âmbito do mesmo, desde que acordadas pelas partes.

Artigo 8.º – Obrigações do adjudicatário

Constituem obrigações do adjudicatário enquanto parte Outorgante:

- a) Fornecer o serviço nos termos do contrato;
- b) Comunicar, com a devida antecedência, os factos que tornem total ou parcialmente impossível, a prestação de serviço ou o incumprimento de qualquer outra das suas obrigações;
- c) Não alterar o objeto contratual.

Artigo 9.º – Denúncia do contrato

O Contrato pode ser denunciado, em qualquer altura, por qualquer um dos outorgantes, mediante carta registada com aviso de receção, enviada para a sede da outra parte, com a antecedência mínima de 60 dias.

Artigo 10.º – Rescisão do contrato

O IAPMEI poderá rescindir o contrato mediante simples comunicação escrita nesse sentido, quando:

- a) Se verifique a impossibilidade de o adjudicatário cumprir as condições específicas definidas para esta prestação de serviços;
- b) Se verifiquem falhas imputáveis ao adjudicatário no âmbito da prestação do serviço.

Sem prejuízo do disposto no presente Caderno de Encargos, ambas as partes se reservam o direito de rescisão do mesmo por mútuo acordo.

Artigo 11.º – Sanções

No caso de se verificarem as condições referidas, respetivamente nas alíneas a) e b) do artigo anterior por motivos não imputáveis ao IAPMEI, este terá o direito de exigir o pagamento de uma indemnização no valor de um por mil sobre o valor da adjudicação por cada dia de atraso ou por cada incorreção ou falta gravosa para o IAPMEI.

Artigo 12.º – Pagamento

1. Os pagamentos ao adjudicatário serão efetuados mensalmente, de acordo com o volume de horas consumido. Cada fatura deverá ser acompanhada por relatório de atividades realizadas;
2. O pagamento será efetuado 30 dias após a entrega e aceitação da fatura.

Artigo 13.º – Não adjudicação

O IAPMEI reserva-se o direito de não efetuar a adjudicação, desde que, seja devidamente fundamentado que a adjudicação viola interesse público.

Artigo 14.º – Sigilo

O adjudicatário e os seus técnicos deverão garantir sigilo quanto à informação e documentação de que venham a ter conhecimento em contacto com a entidade adjudicante.

Artigo 15.º – Entidade Contratante

A entidade Contratante é o IAPMEI – Agência para a Competitividade e Inovação, I.P., com sede, na Rua dos Salazares, nº 842, no Porto, número de identificação fiscal 501373357, e com as instalações em Estrada do Paço do Lumiar, Campus do Lumiar, Edifício A, 1649 – 038 Lisboa, endereço eletrónico info@iapmei.pt, telefone (351) 213 83 60 00, fax (351) 213 83 62 83 e plataforma eletrónica de compras públicas.

Artigo 16.º – Incumprimento

Para resolução dos eventuais litígios emergentes da interpretação ou incumprimento do presente Caderno de Encargos, as partes estipulam que é competente o foro da Comarca de Lisboa, com expressa renúncia de qualquer outro.

Artigo 17.º – Legislação Aplicável

A tudo o que não esteja especialmente previsto no presente Caderno de Encargos e demais documentos, aplica-se a seguinte legislação por ordem decrescente de prevalência:

- Código dos Contratos Públicos;
- Demais legislação aplicável.